

## Konsultprofil Johan Skoglöf

### Personuppgifter



<b>Namn</b>	Johan Skoglöf
<b>Född</b>	1961
<b>Telefon</b>	0708 – 74 24 61
<b>e-mail</b>	johan.skoglof@learntech.se

### Större projekt de senaste åren

#### 2012->> Volvo IT

Volvo har ett antal LMS inom olika verksamheter inklusive ett egenutvecklat LMS. Uppdraget, med Volvo IT, som uppdragsgivare gick ut på att samla behov och krav från olika verksamheter, t.ex. Lastvagnar, Penta, Construction Equipment m.fl. samt att ta fram en strategi för framtida LMS med inriktning att gå mot ett gemensamt LMS.

#### 2007->> Ericsson

Ericsson har sedan ett antal år byggt upp en distribuerad organisation för den interna utbildningen. Jag genomförde de första studierna 2007/2008, etablerade de processer och system som behövdes under 2009 samtidigt som konceptet testades på viktiga områden som t.ex. 4G. Projektet har inneburit kravställning, utveckling och driftsättning av ett helt nytt koncept för "Läportaler" inom Ericsson. Det har också inneburit framtagning av processer, verktyg och metoder för framtagning av interaktiv utbildning samt metoder för utvärdering av användande och effekt av lärande aktiviteter.

Under 2009-2011 har jag tagit fram mycket av arbetssättet bakom Ericsson Academy samt drivit en intern grupp på Ericsson med 9 konsulter som implementerat arbetssättet inom de olika affärsområdena. Ericsson Academy har med detta koncept gått från 0 till 30.000 unika användare varje månad på 2 år.

#### 2011->> CSN

CSN omvandlar sin utbildningsfunktion till att bättre möta de kompetenskrav som finns i organisationen samt till att använda flexibelt lärande. Jag stöttar CSN att ta implementera ett systematiskt arbetssätt för kompetenshantering. Projektet har inneburit framtagning av mallar och arbetssätt för att ta fram kompetensprofiler. Implementering av process för att utforma kursmaterial motsvarande de kompetensgap som finns. Implementering av process och metoder för framtagning av interaktiv utbildning; Rapid eLearning. Kravställning och upphandling av ett kursadministrativt system, ett LMS.

---

**2012            Region Skåne**

Region Skåne upphandlar för närvarande ett nytt kursadministrativ system, ett LMS. Jag stöttar och granskar deras användarfall och kravdokument.

**2009-10        SAAB Automobil**

Som ett led i nystarten efter separationen med GM behövde SAAB uppdatera hela arbetssättet för sin Akademi. Jag ledde processen med att kravställa och upphandla plattformar för en lärportal samt ett kursadministrativt system, ett LMS.

**2008-09        Toyota Material Handling Europe**

Jag har tidigare arbetat med TMHE (tidigare BT Truckar) när det gäller eKurser för servicetekniker över hela världen samt upphandling och implementation av ett LMS. Under 2008-09 stöttade jag Toyota i att ta fram en process för Toyota Material Handlings inom utbildning och kompetenshantering för Europa. Projektet innebar implementering av en process för systematisk kompetenshantering, från definition av kompetensprofiler till framtagning av interaktiv utbildning.

**2008            Hägglunds Drives**

Hägglunds har de senaste åren upplevt en stark internationell expansion. Det ställer höga krav på att anställa och utbilda nya tekniker. Jag har under 2008 hjälpt Hägglunds med att fram ett koncept för eKurser som skall komplettera utbudet av klassrumskurser. Jag har inom ramen för detta projekt lett produktionen av en första eKurs samt etablerat ett kursadministrativt system, ett LMS lämpligt för detta första steg.

**2006/2007     Wallenius Wilhelmsen Logistic AB**

WWL implementerar som ett led i sitt "Customer Care Competence Development Initiative" en webbaserad lösning för kompetensstöd. Jag har ansvarat för behovsanalys, nedbrytning av verksamhetsmål till utbildningsmål, utformning av webbaserad lösning för kompetensstöd, upphandling och ledning av resurser för produktion av innehåll, upphandling och driftsättning av portal /LMS samt initiering av förändringsarbete. Lösningen har implementeras i hela världen.

**2006            Lernia**

Lernia utvecklar sin utbildningsverksamhet till nya företagsmarknader och lägger därmed till nya webbaserade tjänster och kurserbjudanden. I uppdraget ingick att utveckla en modell för utveckling av e-baserade kurser, inkluderande analys av kursmål, val av utbildningsmetoder samt egen produktion av eKurser m.h.a vertyg för Rapid e-Learning. I uppdraget har också ingått att ta fram en kravspecifikation för upphandling av LMS samt att utvärdera leverantörer.

## **2006 JohnDeere**

JohnDeere utvecklar sin kundutbildning till att även inkludera eKurser. I uppdraget ingick att ta fram en modell som JohnDeere kan använda för att själva ta fram eKurser, samt att utbilda personal inom utbildningsavdelningen på verktyg för Rapid e-Learning.

## **2006 FMV**

Uppdatering av försvarsmaktens riktlinjer för e-Learning standards (SCORM). I uppdraget ingick att uppdatera försvarsmaktens riktlinjer efter de erfarenheter som gjort sedan 2004 och efter funktionaliteten i IBM LMS.

## **2005/06 BT Truckar**

BT Truckar moderniserar sin utbildning av återförsäljare och servicetekniker. I uppdraget har ingått att identifiera prioriterade utbildningsbehov, förutsättningar för eKurser, design av standardupplägg för eKurser, process för framtagning av eKurser samt utbildning och rådgivning till personal som tar fram eKurser. I projektet ingick också att implementera ett kursadministrativt system, ett LMS.

## **2005/06 SAAB Aerosystem**

SAAB hade kravet att leverera en eKurs för piloter och tekniker i samband med leveransen av Gripen till Sydafrika. Projektet var ett av de största i Europa inom eLearning. I uppdraget har ingått att genomföra analyser, design och ta fram kravspecar för eKurser, LMS och produktionsmiljö. Jag har också ansvarat för processer, systemstöd och utbildat personal på SAAB för att kunna sköta stora delar av framtagningen internt.

## **2004/06 Folksam**

Folksam har de senaste åren byggt upp en e-Baserad kompetensförsörjning och därmed ersatt stora delar av den lärarledda utbildningsverksamheten. I uppdraget har ingått att stötta den interna produktionsgruppen genom att ta fram en utvecklingsmodell, instruktioner, mallar och att utbilda/stötta. Speciellt fokus har lagts på de tidigare faserna att identifiera vilka typer av kompetensstöd som svarar mot behov av förbättrade prestationer.

## **2004 UNHCR**

UNHCR fick 2004 i uppdrag att ta fram en eKurs med syfte att informera elever i årskurs 8 om Genèvekonventionen och flyktingars situation. I uppdraget ingick att studera problembilden (fördomar), ta fram kravspecifikationer samt att upphandla en producent av eKursen.

## **2002/04 FMV**

FMV hade som uppdrag att upphandla produktion av en eKurs för Stridsvagn Leopard. I uppdraget ingick att genomföra behovsanalyser, skapa design för kurserna, upprätta kravspecifikationer samt att stötta projektledningen. Speciellt fokus är lagt på att ta fram ett webbaserat produktionsstöd som medgav att flera producenter och upp till 40 personer samarbetade runt framtagningen av eKursen.

## **2003/04      Försvarsmakten**

Försvarsmakten bedriver allt mer av sin utbildning m.h.a. e-Kurser. I uppdraget ingick att ta fram en strategi för att stegvisa bygga upp en kompetensbaserad utbildningsfunktion. Uppdraget innebar också att riktlinjer togs fram för att använda standarden SCORM inom försvarsmakten.

## **2003            Kongsberg Defence**

Kongsberg Defence hade som uppdrag att leverera en integrerad utbildningsmiljö för Stridsfordon 90, inkluderande Simulatorer och eKurser. I uppdraget ingick att ta fram en kravspecifikation för en teknisk plattform (LMS) och att upphandla en underleverantör.

## **2002->>      Utbildningar och seminarier**

Jag skapat och genomfört ett stort antal seminarier och utbildningar inom eLärande och systematisk kompetenshantering. Jag har också genomfört ett antal genomfört internutbildningar, workshops och mindre konsultinsatser för bl.a Försäkringskassan, Atlas Copco, Ericsson, Sandvik, Apoteket, FM, Region Skåne, BT, Maquet m.fl.

## Befattningar

- 2001->>** **Grundare, Konsult** **LearnTech AB**  
 Grundar 2001 LearnTech AB med fokus att arbeta som oberoende konsult för att öka företags förmåga att använda eLearning och andra webbaserade metoder för kompetensförsörjning. Genomfört 20-talet större projekt och ett stort antal utbildningsinsatser.
- 2000-2001** **vVD, Marknadschef** **Cell ITS**  
 Efter att Cell ITS tvingats lägga ner stora delar av sin internationella verksamhet och drastiskt minskat personalstyrkan ansvarar jag för försäljningen och framför allt den svenska civila marknaden.
- 2000** **VD** **Mandator/Cell ITS**  
 Blir VD för det nybildade Cell ITS (helägt dotterbolag till Cell Networks) med mycket expansiva planer. Fokus på internationell expansion. Arbete läggs på att etablera den internationella försäljningen och på att få ordning på projektverksamheten.
- 1999** **Divisionschef** **Mandator Simulation & Training**  
 Mandator Interactive slås i januari 1999 ihop med affärsområdet simulering inom Mandator och bildar divisionen Simulation & Training. Jag fungerar som divisionschef och samtidigt som VD för Mandator Interactive som fortfarande är ett separat bolag. Under året ökar vi antalet anställda från 45 till 95.
- 1993-1998** **VD** **DSU AB/Mandator Interactive AB**  
 Bildar DSU AB 1993 runt ett större eKurs-projekt (DSU för Stridsfordon 90). När företaget såldes till Mandator på våren 1998 hade företaget vuxit till 13 personer. Mot slutet av perioden låg mitt fokus på att utveckla företaget och etablera en civil del med kunder som Atlas Copco, Kvaerner, Valmet, AGA och Slottet.
- 1992-1993** **Egenföretagare** **Granit Data AB**  
 Startade med en kollega 1992 företaget GRANIT DATA. Vi arbetade som underkonsulter till en av återförsäljarna av produkten ALDA (extpertsystem). Jag sålde in och genomförde projekt mot STORA, SUNDS, Atlas Copco, FMV, Lilla Edet, Nynäs M.fl.
- 1990-1992** **Affärsområdeschef** **Infologics AB**  
 1990 startade jag ett affärsområde som arbetade med interaktiva uppslagsböcker. Jag ledde arbetet från idé till lansering och sedan vidare till spridning av det som senare blev författarverktyget ALDA.. Inom affärsområdet arbetade 10 personer.
- 1987-1990** **Marknadsansvarig** **Infologics AB**

Infologics AB var bland de första i Sverige att arbeta med expertsystem och multimedia. Jag anställdes som marknadsansvarig med uppgift att marknadsanpassa och fokusera den mycket teknikdrivna verksamheten mot olika kundsegment. Fram till 1990 växte företaget organiskt från 20 till 80 personer. Därefter blev Telia in och samlade de mjukvaruföretag inom koncernen som inte var verksamhetsnära till Infologics. Företaget växte då till 300 personer. Jag arbetade hela tiden i ledningsgruppen och deltog i övergripande strategi- och utvecklingsarbete.

## Utbildning/praktik

<b>1990</b>	Institutet för företagsledning, IFL. 4v kurs, ledning och affärsutveckling.
<b>1989-90</b>	Div. kurser säljteknik, presentationsteknik.
<b>1987</b>	Fortsättning av examensarbete, kapitalrationaliseringsprojekt Holmens Bruk, 4 mån.
<b>1986</b>	Praktikarbete Siemens, München, 2 mån.
<b>1986</b>	SWETECH, påbyggnadskurs 13v, Internationell Marknadsföring.
<b>1982-86</b>	Tekniska Högskolan i Linköping, Industriell Ekonomi.
<b>1981-80</b>	Lapplands Jägarregement, Kavalleriets Kadett- och officersskola.
<b>1977-80</b>	Norra Reals gymnasium i Stockholm, NT-linjen.

## Övriga erfarenheter

- 20-talet projekt som konsult med ansvar för att utveckla lärandet i svenska större organisationer.
- 30-talet projekt som projektledare. Från små projekt på någon månad, till komplexa projekt med flera inblandade parter, 30-40 deltagare och flera års varaktighet.
- Erfarenhet från 20-talet styrgrupper. Vilket givit mig vana vid de kommersiella frågor som uppstår vid upphandling och genomförande av projekt.
- Erfarenhet från ca 20 förstudier inför upphandlingar, organisationsförändringar och produktion.
- Erfarenhet av problemanalys och införsäljning från mer än 50 större försäljningsprojekt (analys, offert, säljarbete etc.).
- Erfarenhet av verksamhetsutveckling efter att ha suttit i ledningsgrupper för Infologics AB, DSU AB, Cell ITS AB och Mandator/Cell Network AB.
- Erfarenhet att bygga upp organisation och processer både från Infologics (från 20 personer till 300 personer) och DSU/Cell ITS (från 2 personer till 120 personer).
- Stor vana att hålla utbildningar både internt och för kunder.
- Stor vana vid att skriva rapporter och presentationer.
- Flytande i text och tal när det gäller engelska, talar hjälpligt tyska.
- 25 års erfarenhet av införande av elearning och andra kompetensstöd i organisationer.
- Erfarenhet från ca. 15 upphandlingar och införande av LMS.
- 25 års erfarenhet av produktion av elearning och andra kompetensstöd.
- Erfarenhet från ca. 50 projekt med elearning och andra kompetensstöd.
- Mångårig erfarenhet av metodutveckling, speciellt vad gäller behovsanalys.
- Deltagit i produktutveckling av kursadministrativt system (LMS) samt författarverktyget InterAct.
- Egen erfarenhet från de flesta rollerna i ett e-Learningprojekt. Har arbetat med manus, bild, video, ljud, animering, författarverktyg och systemutveckling



## Större projekt under perioden 1992-2001:

År	Kund	Projekt	Roll	Beskrivning
00/01	Valmet Paper	Förstudie "CBT Fiberlinjen".	Utredare/ Mentor	Analys inför produktion av e-Learning för Valmets syrablekningslinje. Övergick sedan i produktionsprojekt. Har sedan följt projektet som kundansvarig. Bollplank till Valmets utbildningschef.
00	AGA Gas	Förstudie "CBT Dispatcher".	Utredare/ Projektledare	Analys inför produktion av e-Learning för dispatcher. Inkluderade samarbete med användare från 15 länder. Övergick sedan i produktionsprojekt.
99/00	Kvaerner Pulping	Förstudie "CBT Sodapanna".	Utredare/ Projektledare	Analys inför produktion av e-Learning för Sodapanna för Gruvöns bruk. Stort projekt med medverkan från Kvaerner och STORA Enso. Projektet vann pris 2001 som bästa IT-applikation framröstad av användare inom LO. Har under 00/01 följt projektet som kundansvarig. Bollplank för Kvaerner när det gäller deras e-Learningkoncept.
98	Sunds Defibrator	Uppbyggnad av produktionsapparat	Projektledare	Lade upp program för att bygga upp en intern produktionsapparat för SUNDS, coachade under genomförande.
98	FMV - Pg Leopard	Produktion av DSU för TCCS, Stridsvagn 122	Projektledare, manusförfattare, implementerare.	Mindre produktion av ett interaktivt läromedel för ledningssystemet, stridsvagn 122. Utformningen blev delvis som ett lärarstöd. Produktion på mycket kort tid (och budget). Jag stod själv för alla moment utom viss media.
97/98	Atlas Copco	Förstudie samt produktion "CBT för borstål"	Utredare/ Projektledare	Analys inför produktion av e-Learning för Atlas Copcos borstål. Övergick sedan i produktionsprojekt. Följt projektet 4 år som kundansvarig. Bollplank till Atlas Copco – Secoroc's utbildningschef.
97	AGA Gas	Förstudie	Utredare	Analys av kompetensbehov och utbildningsformer för utbildning på koldioxidhantering. Övergick ej i produktion av e-Learning, resultatet visade att video var en bättre lösning.
96/97	Slottet – Husgeråds kammaren	Utveckling av datoriserat katalogsystem.	Utredare/ projektledare	Genomförde verksamhetsanalys med rutinskisser och funktionsbeskrivningar. Var projektledare under själva utvecklingsprojektet. (ej e-Learning, traditionell systemutveckling)

96	FMV – Pg Leopard	Förstudie inför CBT för Stridsvagn Leopard.	Projektledare/ utredare	Omfattande studie av utbildningsbehov för Stridsvagn Leopard. Utfördes enligt MIL-STD-1379D. Inkluderade gap-analys, val av utbildningsform (Lärlarlett, CBT, Simulator, etc.), utveckling av kurskarta för CBT, funktionella krav på innehåll och plattformar. Kravspecifikationen hade stora likheter med det man idag kan hitta i referensmodeller som SCORM. Projektet övergick 1999 till produktion.
93-95	FMV – Pg Stridsfordon 90	Utveckling av "CBT för Stridsfordon 90".	Projektledare, manusförfattare, mediautvecklare, implementerare, systemutvecklare	Fortfarande Sveriges största e-Learningkurs med idag över 500 timmar e-Learning (20 Gbyte media). Deltog i analys, design av innehåll och arkitektur på systemlösning. Projektledare med eget produktionsteam på 10 man och ca 20 deltagare från olika instanser inom försvarsmakten. Deltagit i de flesta sysslor i projektet från att göra animering till systemutveckling. Ligger bakom den arkitektur för systemlösning med separat databas för innehåll som vi tog fram. Plattformen som togs fram (numera InterAct) hade stora likheter med dagens LCMS. Projektet gav stora erfarenheter i hur effektiv utveckling av e-Learning organiseras, liksom att vi fick mycket erfarenheter från vad som fungerar med användarna (300 elever årligen). Det kursadministrativa system som utvecklades 1995 är till stora delar likt dagens LMS. Projektet har efter 1995 fortsatt och vidareutvecklats, bl.a. med varianter av stridsfordon.
93	FMV :AUH	Utveckling av metod för KBS.	Projektledare	Utvecklade metodhandbok åt FMV för framställning av kunskapsbaserade system (idag EPSS, Electronic Performance Support Systems). Processen mycket lik den vid utveckling av e-Learning.
92	Kamyr	Utbildning av produktionsorganisation.	Utbildare	Sålde en omfattande utbildning för att utbilda personal på Kamyr Teknik att arbeta med författarverktyget ALDA (för att bygga EPSS). Utbildningen omfattade både utbildning i metod och processer samt författarverktyget ALDA.
92	SUNDS Defibrator	Utbildning av produktionsorganisation.	Utbildare	Sålde en omfattande utbildning för att utbilda personal på SUNDS Defibrator Service att arbeta med verktyget ALDA (för att bygga EPSS). Utbildningen omfattade både utbildning i metod och processer samt författarverktyget ALDA. Hjälpte även till med att ta fram design och mallar.
92	Vattenfall	EPSS för kraftverk.	Utbildare/ utvecklare	Projekt där vi både utbildade och utvecklade ett första system för infasning av Vattenkraftverk. Genomfördes med personal vid Vattenfalls utbildningsenhet i Jokkmokk.